

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.01       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 51      | 2207             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 115     | 162              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 854     | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 110     | 1223             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 110     | 1223             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 493     | 230              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1091    | 482              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 2677    | 1428             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 110     | 1223             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1268    | 378              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2513    | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10646   | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4239    | 449              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4239    | 449              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9492    | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16124   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 28204   | 800              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4239    | 449              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1120    | 414              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2161    | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 11305   | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4343    | 426              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4343    | 426              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10287   | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16303   | 457              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 28965   | 877              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4343    | 426              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2024.01.04       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1135    | 563              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2159    | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10748   | 157              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3477    | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3477    | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9648    | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 14940   | 447              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 27309   | 838              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3477    | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 924     | 467              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 1828    | 158              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10600   | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 2973    | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 2973    | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9142    | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 14397   | 440              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 26443   | 819              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 2973    | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 26      | 934              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 132     | 537              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1231    | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 48      | 667              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 48      | 667              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 929     | 451              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1523    | 603              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3388    | 1789             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.06       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 48      | 667              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 54      | 835              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 137     | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1440    | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 63      | 405              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 63      | 405              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 662     | 784              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1565    | 948              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3998    | 1458             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2024.01.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 63      | 405              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1194    | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2234    | 164              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 17001   | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3579    | 438              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3579    | 438              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14154   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22360   | 399              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 43772   | 794              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3579    | 438              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1266    | 406              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2424    | 147              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 18262   | 117              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4763    | 434              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4763    | 434              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 15680   | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 23377   | 361              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 44283   | 689              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4763    | 434              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1141    | 402              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2336    | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 19118   | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3734    | 450              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3734    | 450              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 16201   | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 24181   | 452              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 48602   | 785              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3734    | 450              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1249    | 387              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2489    | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 19009   | 118              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4587    | 490              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4587    | 490              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 15793   | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 24121   | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 46956   | 754              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4587    | 490              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1318    | 367              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2520    | 140              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16284   | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3971    | 532              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3971    | 532              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13541   | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 21289   | 452              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 43299   | 784              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3971    | 532              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 109     | 409              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 237     | 144              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 2438    | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 176     | 436              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 176     | 436              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1564    | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2672    | 682              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 6564    | 1266             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 176     | 436              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.14       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 40      | 4090             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 108     | 94               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1714    | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 45      | 793              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 45      | 793              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1137    | 495              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2005    | 603              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4662    | 1503             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 45      | 793              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1248    | 440              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2483    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 17201   | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3910    | 551              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3910    | 551              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14667   | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22930   | 449              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 45420   | 822              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3910    | 551              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1269    | 407              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2541    | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15961   | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4449    | 570              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4449    | 570              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14312   | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 21908   | 467              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40223   | 802              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4449    | 570              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1235    | 362              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2451    | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13015   | 95               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4493    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4493    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12486   | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 19470   | 535              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 32914   | 854              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4493    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1306    | 494              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2658    | 431              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12815   | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5284    | 504              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5284    | 504              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12826   | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18793   | 522              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 32438   | 877              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5284    | 504              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1318    | 371              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2654    | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 11733   | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4410    | 556              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4410    | 556              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10927   | 263              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16235   | 485              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 29906   | 844              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4410    | 556              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 86      | 496              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 252     | 76               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1824    | 217              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 165     | 703              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 165     | 703              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1541    | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2235    | 768              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4882    | 1390             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.20       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 165     | 703              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 39      | 1864             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 162     | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1144    | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 20      | 512              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 20      | 512              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 797     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1312    | 711              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3212    | 1462             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2024.01.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 20      | 512              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1328    | 459              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2532    | 176              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12262   | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3820    | 635              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3820    | 635              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12351   | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18260   | 492              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 31317   | 860              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3820    | 635              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1307    | 392              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2601    | 154              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 11686   | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4583    | 628              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4583    | 628              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10811   | 245              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16036   | 532              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 29797   | 870              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4583    | 628              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2024.01.24       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1259    | 550              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2456    | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10694   | 137              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4538    | 614              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4538    | 614              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10092   | 285              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15354   | 534              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 27949   | 885              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4538    | 614              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1376    | 376              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2637    | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10954   | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4527    | 656              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4527    | 656              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10056   | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15319   | 521              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 27687   | 832              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4527    | 656              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1374    | 365              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2788    | 137              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10337   | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4217    | 669              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4217    | 669              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10035   | 283              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 14658   | 524              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 26710   | 844              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4217    | 669              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.27       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 96      | 310              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 252     | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1575    | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 139     | 637              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 139     | 637              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1274    | 286              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2057    | 675              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4225    | 1469             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 139     | 637              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 68      | 1888             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 205     | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1402    | 273              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 41      | 500              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 41      | 500              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1030    | 378              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1878    | 528              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3879    | 1692             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 41      | 500              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1614    | 409              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3286    | 150              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2024.01.29       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12854   | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5805    | 898              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5805    | 898              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13261   | 691              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18899   | 487              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 35750   | 758              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5805    | 898              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1808    | 431              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3584    | 142              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13431   | 120              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 7210    | 945              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 7210    | 945              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14002   | 543              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20086   | 532              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 35902   | 790              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.30       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 7210    | 945              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.01.31       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1774    | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3579    | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15701   | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 11542   | 487              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 11542   | 487              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14950   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 21352   | 530              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40657   | 811              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.01.31       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 11542   | 487              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1182    | 494              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2328    | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14864   | 98               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4449    | 432              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4449    | 432              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13087   | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20918   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 37951   | 833              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4449    | 432              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1108    | 413              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2267    | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14751   | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3726    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3726    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13446   | 210              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20190   | 383              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 36996   | 780              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3726    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 100     | 643              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 282     | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 2262    | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 158     | 315              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 158     | 315              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1638    | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2759    | 477              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 6008    | 1415             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 158     | 315              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 35      | 1055             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 230     | 411              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1685    | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 20      | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 20      | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1002    | 144              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |



| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1906    | 795              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4452    | 1436             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 20      | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1162    | 374              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2342    | 142              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 17308   | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3881    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3881    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 15609   | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 23908   | 411              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 43097   | 735              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3881    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1266    | 467              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2504    | 142              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16083   | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4880    | 435              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4880    | 435              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14324   | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22303   | 421              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40666   | 783              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.06       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4880    | 435              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1131    | 512              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2307    | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15131   | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3821    | 458              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3821    | 458              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13536   | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20598   | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 38062   | 788              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3821    | 458              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1188    | 349              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2393    | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15852   | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3682    | 442              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3682    | 442              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13263   | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20188   | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40458   | 813              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3682    | 442              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.09       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1176    | 445              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2343    | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16831   | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3849    | 453              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3849    | 453              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13995   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20759   | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 41974   | 769              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3849    | 453              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 76      | 413              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 234     | 81               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 2810    | 245              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 172     | 879              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 172     | 879              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1891    | 357              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 3385    | 589              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 7368    | 1170             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 172     | 879              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 44      | 2287             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 145     | 65               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1760    | 289              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 31      | 383              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 31      | 383              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1564    | 508              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2692    | 773              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4472    | 1418             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 31      | 383              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1254    | 452              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2446    | 170              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 17133   | 115              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4129    | 466              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4129    | 466              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14210   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22163   | 440              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 44160   | 808              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4129    | 466              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1263    | 362              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2529    | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14637   | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4026    | 524              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4026    | 524              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13544   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20266   | 407              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 36738   | 817              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4026    | 524              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1281    | 438              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2542    | 145              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15490   | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4407    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4407    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13464   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20268   | 448              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40029   | 789              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4407    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1201    | 394              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2468    | 144              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15671   | 127              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4147    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4147    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12919   | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20100   | 473              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 39811   | 813              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4147    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1201    | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2417    | 154              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13401   | 142              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4274    | 544              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4274    | 544              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11969   | 228              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18016   | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 33851   | 814              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4274    | 544              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 73      | 461              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 176     | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1795    | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 146     | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 146     | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1811    | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2870    | 571              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4840    | 1342             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 146     | 456              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 37      | 409              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 90      | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1252    | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 74      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 74      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 874     | 392              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1454    | 691              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3296    | 1458             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 74      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1306    | 427              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2591    | 153              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13751   | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4134    | 576              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4134    | 576              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12921   | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18860   | 483              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 34128   | 802              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4134    | 576              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1297    | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2602    | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12751   | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4574    | 727              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4574    | 727              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.20       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11641   | 228              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1297    | 423              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2607    | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 11306   | 137              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4639    | 766              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4639    | 766              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10779   | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15490   | 556              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 28459   | 883              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4639    | 766              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1373    | 419              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2737    | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10310   | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5701    | 712              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5701    | 712              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9839    | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15327   | 496              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 26433   | 833              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5701    | 712              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1491    | 412              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2915    | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10185   | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5272    | 594              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5272    | 594              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10305   | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15349   | 493              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 25968   | 846              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5272    | 594              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 100     | 1650             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 207     | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1726    | 211              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 186     | 676              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 186     | 676              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1412    | 376              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2319    | 761              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4553    | 1201             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 186     | 676              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 27      | 763              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 105     | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1338    | 122              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 66      | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 66      | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1075    | 245              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1946    | 754              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3647    | 1489             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 66      | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1588    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3075    | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12601   | 147              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4865    | 684              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4865    | 684              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11362   | 269              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16806   | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 32515   | 788              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4865    | 684              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1839    | 378              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3554    | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12784   | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 6521    | 702              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 6521    | 702              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11511   | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 17511   | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 33268   | 808              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 6521    | 702              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 2061    | 366              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 4053    | 141              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12333   | 88               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 7427    | 817              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 7427    | 817              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 19025   | 815              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 23138   | 516              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 37378   | 820              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.02.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 7427    | 817              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1974    | 343              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3832    | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14377   | 118              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 8955    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 8955    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13491   | 235              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20035   | 497              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 36906   | 787              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.02.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 8955    | 539              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 888     | 397              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 1762    | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12328   | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3074    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3074    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10851   | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 17281   | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 30664   | 815              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.01       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3074    | 380              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.02       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 70      | 899              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 180     | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 2225    | 106              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 151     | 461              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 151     | 461              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1798    | 273              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 3269    | 507              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 6162    | 1230             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.02       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 151     | 461              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 52      | 1512             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 109     | 892              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1685    | 304              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 63      | 348              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 63      | 348              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1317    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2423    | 716              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4637    | 1424             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.03       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 63      | 348              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1222    | 387              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2443    | 153              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16810   | 156              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4214    | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4214    | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14486   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22719   | 418              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 42528   | 805              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.04       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4214    | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1314    | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2547    | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 17269   | 134              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4365    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4365    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14815   | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22981   | 401              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 43290   | 755              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.05       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4365    | 375              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1210    | 419              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2448    | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16300   | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3818    | 393              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3818    | 393              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 14426   | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 22080   | 442              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40478   | 782              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.07       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3818    | 393              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1126    | 389              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2339    | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 16001   | 89               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3836    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3836    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13606   | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20435   | 419              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 40143   | 751              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.08       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3836    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 6       | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 56      | 29               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 472     | 72               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 11      | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 11      | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 299     | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 640     | 553              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 1201    | 1333             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.09       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 11      | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 34      | 518              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 188     | 63               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 2260    | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 48      | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 48      | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1194    | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2484    | 550              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 6105    | 1170             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2024.03.10       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 48      | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1262    | 443              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2429    | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 19201   | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5194    | 401              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5194    | 401              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 16433   | 196              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |



| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 24159   | 395              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 47817   | 753              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.11       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5194    | 401              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1255    | 374              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2394    | 132              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15834   | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4327    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4327    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13658   | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20786   | 411              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 38931   | 785              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.12       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4327    | 444              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1215    | 369              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2405    | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14469   | 122              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4452    | 502              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4452    | 502              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12521   | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 19232   | 465              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 36461   | 835              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.13       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4452    | 502              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1274    | 413              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2364    | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15509   | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4258    | 474              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4258    | 474              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12797   | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 19202   | 438              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 38291   | 777              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.14       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4258    | 474              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1163    | 381              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2243    | 140              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14669   | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 3798    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 3798    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13010   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 19548   | 457              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 37065   | 809              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.15       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 3798    | 484              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.16       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 118     | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 235     | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1940    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 151     | 688              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 151     | 688              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1243    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 2261    | 560              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 5244    | 1302             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.16       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 151     | 688              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 54      | 1672             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 141     | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1284    | 319              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 20      | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 20      | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 909     | 488              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1797    | 630              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3720    | 1660             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2024.03.17       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 20      | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1414    | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2661    | 142              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 14281   | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5380    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5380    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13213   | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20408   | 472              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 37461   | 797              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.18       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5380    | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1307    | 430              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2607    | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13675   | 125              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4241    | 577              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4241    | 577              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12500   | 199              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 18165   | 504              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 34233   | 907              | 9           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2024.03.19       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4241    | 577              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1376    | 414              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2734    | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 12163   | 109              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4893    | 560              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4893    | 560              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11998   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 17482   | 528              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 30843   | 927              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2024.03.20       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4893    | 560              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1330    | 501              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2588    | 144              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 11481   | 157              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4296    | 579              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4296    | 579              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 11137   | 230              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 16415   | 523              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 29606   | 908              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.21       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4296    | 579              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1344    | 451              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2667    | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10087   | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4570    | 608              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4570    | 608              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 10100   | 219              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15189   | 510              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 25872   | 945              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2024.03.22       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4570    | 608              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 78      | 1736             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 258     | 374              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1419    | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 145     | 757              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 145     | 757              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1207    | 338              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1997    | 848              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 3835    | 1463             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2024.03.23       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 145     | 757              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 51      | 659              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 177     | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 839     | 348              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 47      | 266              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 47      | 266              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 533     | 285              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1104    | 852              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 2481    | 1568             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2024.03.24       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 47      | 266              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1542    | 408              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3061    | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 9365    | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5211    | 572              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5211    | 572              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9424    | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 15148   | 470              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 39331   | 785              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.25       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5211    | 572              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1787    | 343              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3508    | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13850   | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 5748    | 600              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 5748    | 600              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12600   | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20137   | 522              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 45722   | 773              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.26       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 5748    | 600              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 2003    | 358              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 3858    | 141              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 15143   | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 6051    | 686              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 6051    | 686              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 13319   | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 20043   | 517              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 38101   | 823              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.27       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 6051    | 686              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 2168    | 372              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 4223    | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 13736   | 145              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 7946    | 626              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 7946    | 626              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 12365   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 17923   | 507              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 35515   | 789              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.28       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 7946    | 626              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2024.03.29       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 1507    | 460              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 2974    | 137              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 10625   | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 4725    | 668              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 4725    | 668              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 9642    | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 14329   | 524              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 27464   | 841              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.29       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 4725    | 668              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 76      | 280              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 227     | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 1759    | 147              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 154     | 903              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 154     | 903              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 1007    | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 1553    | 683              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 4888    | 1519             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.30       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 154     | 903              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 501         | 73      | 428              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 502         | 116     | 48               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Disposizione di ordine di pagamento                | 510         | 382     | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 520         | 40      | 1797             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero del saldo di un conto                     | 530         | 40      | 1797             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 540         | 277     | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 550         | 591     | 722              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero della lista dei conti utente              | 560         | 1283    | 1593             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2024.03.31       | 3440 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 570         | 40      | 1797             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |