

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO:

SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI (AIS – *account information service*) – ACCOUNT AGGREGATION

e

SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (PIS- *payment initiation service*) – PAGAMENTO MULTICONTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it; areacomunicazione@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212.

COS'È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI (AIS – *account information service*) – ACCOUNT AGGREGATION

CARATTERISTICHE

Il SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI, denominato "Account Aggregation", consente all'Utente di acquisire, attraverso un collegamento telematico, informazioni su saldo e movimenti dei Conti On Line dal medesimo intrattenuti sia presso Banco Desio che presso Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto terzi (anche detti "Banche Terze"). La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le Banche Terze e il Banco.

Il SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI è un servizio di informazione regolamentato ed è offerto in conformità alla Direttiva UE 2366/2015 (Payment Services Directive o PSD2) e alla relativa disciplina di attuazione prevista dal D.lgs. 218/2017.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI, è prevista la sottoscrizione di un contratto che disciplina specificatamente tale servizio. Tale accordo può essere sottoscritto dal Cliente a distanza, tramite l'utilizzo di meccanismi di Firma Elettronica Qualificata o Firma Digitale.

Il Banco accederà alle informazioni dei Conti On Line delle Banche Terze presso cui i Conti On Line sono aperti e che consentiranno al Banco di avere sempre una situazione aggiornata dei Conti On Line aggregati. Il consenso esplicito del Cliente che consente al Banco di accedere a Conti On Line di Banche Terze sarà circoscritto in un periodo di tempo di 90 giorni, ma il Cliente potrà, allo scadere di tale periodo di tempo, rinnovare il consenso.

Il consenso ricorrente, cioè valido fino a revoca o mancato rinnovo, permetterà al Banco di aggiornare le informazioni sui saldi e i movimenti dei Conti On Line collegati al Servizio di "Account Aggregation" in modo automatico, ossia senza che sia necessaria, a detti fini, una apposita richiesta dell'Utente e/o un ulteriore intervento dello stesso, al massimo 4 volte nell'arco delle 24 ore (a meno che non sia concordata una frequenza più elevata tra Banco Desio e ASPSP interessato).

La Banca non avrà mai in ogni caso accesso alle Credenziali di Sicurezza Personalizzate dei Conti On Line aggregati.

Il SERVIZIO DI INFORMAZIONI SUI CONTI potrà essere attivato e disattivato da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'APP.

RISCHI TIPICI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

I principali rischi connessi al SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI sono riconducibili a:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto, va prestata la massima attenzione nella custodia delle credenziali di accesso;
- eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del Servizio, determinato da questioni tecniche, che sono a totale carico dell'utente.

COS'È IL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (PIS- *payment initiation service*) – PAGAMENTO MULTICONTO

CARATTERISTICHE

Il Cliente che abbia attivato il SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI, attraverso il SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO, denominato "Pagamento Multiconto", può disporre Ordini di Pagamento relativi ai Conti On Line aggregati e intrattenuti sia presso Banco Desio che presso Banche Terze.

La prestazione del predetto SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le Banche Terze e il Banco. Al fine della disposizione di Ordini di Pagamento, il Banco si identifica presso i Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto (anche detti "Banche Terze") del Cliente trasmettendo a questi ultimi in maniera sicura le

informazioni relative al pagatore e al beneficiario, in conformità a quanto previsto dall'articolo 98, paragrafo 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e dalle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO è prevista la sottoscrizione di un contratto che disciplina specificatamente tale servizio. Tale accordo può essere sottoscritto dal Cliente a distanza, tramite all'utilizzo tramite l'utilizzo di meccanismi di Firma Elettronica Qualificata o Firma Digitale.

Il SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO potrà essere attivato e disattivato da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'APP.

Nel caso di Ordini di Pagamento disposti a valere su di un Conto On Line aperto presso una Banca Terza, il Banco si limita a trasferire l'Ordine di Pagamento. L'esecuzione del pagamento resta a carico della Banca Terza e può comportare, ove previsti dal contratto tra il cliente e quest'ultima, l'applicazione di costi relativi all'operazione di pagamento, eventualmente addebitati sul conto detenuto presso di essa.

RISCHI TIPICI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO

I principali rischi connessi al SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO sono riconducibili a:

- Ritardo o errore nell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento nel caso in cui il Cliente fornisca al Banco dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette).
- Impossibilità di revocare, mediante semplice richiesta al Banco, un Ordine di Pagamento impartito a valere su un Conto di Pagamento di Banca Terza. La revoca può essere richiesta presso la Banca Terza, secondo le modalità e le tempistiche con la stessa concordate dal Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per apertura servizio "Open Banking"	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio "Open Banking"	Euro 0,00

RECESSO, RIPENSAMENTO O RECLAMI

RECESSO e RIPENSAMENTO

L'Utente ed il Banco possono recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche solo da uno o più Servizi, mediante comunicazione scritta da darsi:

- in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi. La comunicazione scritta è inoltrata a mezzo PEC o raccomandata A.R. all'indirizzo indicato dall'Utente;
- in caso di recesso dell'Utente anche senza preavviso, nonché senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. La comunicazione scritta è inoltrata a mezzo raccomandata A.R. alla sede legale del Banco o a mezzo PEC da trasmettersi all'indirizzo segreteria@pec.bancodesio.it.

L'Utente che riveste la qualifica di "Consumatore" dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto se concluso a distanza senza dover indicare il motivo e senza penali.

Il Banco si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto dandone pronta comunicazione all'Utente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni relative a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it. Il Banco provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di loro ricezione se si tratta di reclami di natura bancaria, non oltre 15 (quindici) giornate operative dalla data di loro ricezione se si tratta di reclami aventi ad oggetto strumenti di pagamento e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione per le contestazioni relative a strumenti finanziari.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dallo stesso nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") con le modalità indicate nella guida disponibile in Filiale o consultabile sul sito www.bancodesio.it, ovvero alla Camera Conciliazione Arbitrato presso la Consob con le modalità indicate sul sito www.camera-consob.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.bancodesio.it.

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dal Banco in base al Contratto. Il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

- **“APP”** o anche **“Applicazione”**: indica l'applicazione tecnologica per dispositivi mobili contraddistinta dal logo “Banco Desio” denominata “One-D”. L'APP è disponibile gratuitamente per gli Utenti sugli app Store “Apple Store” e “Play Store” ed è necessaria ai fini dell'utilizzo dei Servizi. Consente, inoltre, di selezionare l'opzione “Diventa cliente Banco Desio”, che implica l'avvio di un processo di identificazione e di censimento propedeutico all'accensione di un conto corrente (Onboarding). Con riferimento alle concrete modalità di accesso ed utilizzo dell'APP e delle funzionalità disponibili tramite essa, si rimanda alle indicazioni all'uso previste nella Guida all'utilizzo dell'APP, messa a disposizione dal Banco, su Supporto Durevole informatico, nell'APP e sul sito Internet di Banco Desio www.bancodesio.it, e costantemente aggiornata da quest'ultimo;
- **“Banca Terza”**: indica una banca o altro prestatore di servizi di pagamento, diverso dal Banco, presso cui l'Utente è titolare di Conti di Pagamento accessibili online;
- **“Prestatore di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto”** o anche **“ASPSP”**: indica, ai sensi della Normativa PSD II, il prestatore di servizi di pagamento di radicamento di Conti di Pagamento accessibili online. Per “ASPSP” si intende il Banco o la Banca Terza;
- **“Codice dell'Amministrazione Digitale”** o anche **“C.A.D.”**: indica il D. Lgs. 07/03/2005 n.°82 e s.m.i.;
- **“Conti OnLine”** o **“Conto OnLine”**: indica i Conti di Pagamento ai quali l'Utente può accedere online utilizzando il servizio di internet/mobile banking del Banco o delle Banche Terze presso cui i medesimi Rapporti sono accesi. Per “Conti On Line” si intendono sia i Conti di Pagamento accessibili online che siano intestati all'Utente sia quelli in relazione ai quali il medesimo sia cointestatario con vincolo di disporre a firma disgiunta;
- **“Condizioni di Licenza d'Uso dell'APP”**: indica i termini d'uso dell'APP, resi disponibili dal Banco, su Supporto Durevole informatico, nell'Applicazione medesima e sul sito Internet di Banco Desio www.bancodesio.it;
- **“Credenziali di Sicurezza Personalizzate”**: indica le funzionalità personalizzate fornite ad un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione;
- **“Credenziali di Sicurezza Personalizzate di Banca Terza”**: indica le Credenziali di Sicurezza Personalizzate fornite dalla Banca Terza all'Utente che permettono a quest'ultimo di accedere e utilizzare online i Conti di Pagamento aperti presso la Banca Terza;
- **“Dispositivo”** o anche **“Device”**: indica il telefono cellulare evoluto (“Smartphone”) altro device evoluto a mezzo del quale l'Utente accede all'APP e fruisce dei Servizi. Le minimali caratteristiche tecnologiche e funzionali dei dispositivi evoluti, atte a consentire all'Utente l'uso dei Servizi, sono all'uso indicate nella Guida all'utilizzo dell'APP;
- **“Firma Digitale”**: indica un particolare tipo di firma elettronica qualificata basato su di un certificato qualificato e un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al relativo titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- **“Normativa PSD II”**: indica (i) la Direttiva (UE) 2015/2366 del 25 novembre 2015, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno dell'Unione Europea (ii) le norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea (iii) le relative norme nazionali (primarie e regolamentari) di recepimento;
- **“Notifica Push”**: indica un tipo di messaggistica istantanea che permette all'Utente di ricevere dal Banco un messaggio all'Utente attraverso la rete e connessione internet, e quindi non come un normale SMS (“Short Message Service”). Dette notifiche, inviate a mezzo dell'APP, sono definite “push” in quanto il messaggio viene “spinto” all'Utente, senza che quest'ultimo debba effettuare alcuna azione specifica di scaricamento (“pull”). Il messaggio viene recapitato direttamente sullo Smartphone dell'Utente;
- **“Operazione di Pagamento”**: indica l'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario;
- **“Ordine di Pagamento”**: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento;
- **“Servizi”**: indica i servizi di “Open Banking” offerti dal Banco agli Utenti e costituiti dall'“Account Aggregation” e dal “Pagamento Multiconto”;
- **“Tutorial”**: indica un video di spiegazione operativa e addestramento all'uso di un dispositivo, di un programma o altro. Per “Tutorial” si intende il video, disponibile per l'Utente nell'APP, a mezzo del quale quest'ultimo riceve spiegazioni operative atte a consentirgli l'accesso all'Applicazione e il concreto l'utilizzo dei Servizi.