

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: SERVIZI TELEMATICI DWeb e DMobile****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

.....
cognome e nome del soggetto incaricato

.....
numero di telefono

.....
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Il servizio di Banca Telematica DWeb e DMobile, costituisce un sistema integrato, che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto e che:

1. sono in possesso di uno Smartphone e di un buon livello software
2. sono in possesso dei relativi strumenti di autenticazione (Username, Password, SMS, App, Token)

di chiedere informazioni sui rapporti bancari (conti correnti, deposito titoli, ecc.) collegati al servizio ed effettuare, ove previsto, operazioni dispositive.

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali servizi intende attivare, a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al servizio nuovi rapporti, attivare nuovi canali e/o cambiare il livello abilitativo a cui vuole accedere.

Principali rischi (generici e specifici)

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di autenticazione personali, siano essi forniti dalla banca che impostati autonomamente dall'utente e comunque più in generale, di tutti gli strumenti

di autenticazione.

- Perdita dei codici personali utilizzati per l'accesso ai servizi dovuti ad incauto utilizzo del device del cliente abilitato o mancata conoscenza dei processi che richiedono l'utilizzo dei suddetti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema e ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica. Si citano, a titolo esemplificativo, i rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione - perdita - diffusione - manomissione delle comunicazioni, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWeb e DMobile

Con il Servizio di Banca Telematica il cliente ha la possibilità di effettuare un'ampia serie di operazioni informative e dispositive in relazione ai servizi di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dalla Banca e utilizzando i seguenti canali: PC (DWeb) e Smartphone (DMobile).

Requisiti contrattuali

Per attivare i Servizi il Cliente deve avere, in ogni caso:

- sottoscritto un contratto di conto corrente con la Banca;
- sottoscritto il contratto SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB.

la Banca verificherà il rispetto delle condizioni sopra indicate. Il mancato rispetto di una delle condizioni richieste per l'attivazione dei Servizi e sopra descritte, o in ogni caso delle condizioni di volta in volta stabilite dalla Banca, impedisce la funzionalità e l'utilizzo dei Servizi medesimi.

Nell'ambito dei diversi canali vengono contemplati i seguenti servizi:

DWeb Banking Light: attraverso questo servizio informativo il cliente potrà controllare online, in ogni momento, i rapporti bancari e la relativa documentazione.

Il servizio è attivabile da qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica.

Elenco funzioni informative via Internet: Dati Personali, Elenco Rapporti, Elenco Rapporti di Default, Gestione Credenziali, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Assegni, Assegni Estero, Elenco Utenze, Posizione Globale Cliente, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Situazione Titoli, Titoli in Scadenza, Riepilogo Saldi, Finanziamenti.

NOTA BENE

Il servizio può essere sottoscritto tramite l'impiego di Tecniche di Comunicazione a Distanza. Ai fini della conclusione a distanza del Contratto, è necessario che il cliente acceda ad apposita piattaforma digitale, attraverso la specifica sezione del sito www.bancodesio.it a ciò dedicata, oppure mediante i canali che, tempo per tempo, il Banco renderà a tali fini disponibili.

DWeb Banking: è un servizio informativo e dispositivo che consente al cliente di monitorare i suoi rapporti bancari e di effettuare una vasta gamma di pagamenti tramite pc e smartphone in qualsiasi momento.

Elenco di alcune delle funzioni informative e dispositive via Internet disponibili: Dati Personali, Elenco Rapporti, Elenco Rapporti di Default, Limiti Operativi (massimali), Gestione Credenziali, Help, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Estratto Conto Estero, Elenco Utenze, Posizione Globale Cliente, Elenco Mandanti SDD, Time Deposit, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Attivazione E-Commerce, Posizione Sintetica Titoli, Titoli in Scadenza, Riepilogo Saldi, Servizi di pagamento, Finanziamenti, Ricarica Cellulare, Ricarica Carta Prepagata, Nexi Prapaid, Pagamento Plick, Domiciliazione, Ri.Ba in scadenza, Attivazione/Gestione Bancomat Pay, Anagrafica, Web Collaboration, Omnia - Robo Advisoy.

DWeb Trade Base - DWeb Trade Avanzato - DWeb Trade Plus: tramite questi servizi, il cliente può effettuare funzioni informative e dispositive, essere sempre aggiornato sui principali mercati finanziari ed effettuare il trading on-line in totale autonomia.

A seconda delle esigenze, potrà scegliere il servizio DWeb Trade più adatto:

- DWeb Trade Base (*) (trading on-line + quotazioni in differita);
- DWeb Trade Avanzato (**) (trading on-line + quotazioni in tempo reale);
- DWeb Trade Plus (***) (trading on-line + quotazioni in tempo reale + book a 5 livelli).

Elenco di alcune delle funzioni informative e dispositive via Internet disponibili: Dati Personali, Elenco Rapporti di Default, Limiti Operativi (massimali), Gestione Credenziali, Help, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Estratto Conto Estero, Elenco Utenze, Posizione Globale Cliente, Elenco Mandanti SDD, Time Deposit, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Attivazione E-Commerce, Posizione Sintetica Titoli, Situazione Titoli, Titoli in Scadenza, Riepilogo Saldi, Servizi di pagamento, Finanziamenti, Ricarica Cellulare, Ricarica Carta Prepagata, Nexi Prapaid, Pagamento Plick, Domiciliazione, Ri.Ba in scadenza, Attivazione/Gestione Bancomat Pay, Anagrafica, Valorizzazione Portafoglio in Tempo Differito (*), Valorizzazione Portafoglio in Tempo Reale (**) (***), Negoziazioni titoli azionari su mercati azionari, italiani, su Euronext, su Xetra, sui mercati azionari americani, Negoziazioni titoli di Stato e obbligazionari Italiani ed esteri sul mercato italiano, Quotazioni mercato azionario Italia in tempo differito (*), Quotazioni mercato azionario Estero in tempo differito, Quotazioni mercato azionario Italia in tempo reale (**) (***), Quotazioni mercato obbligazionario MOT, Valorizzazione in Watch List in tempo reale (**) (***), New, Analisi (**) (***), Book 5 Livelli (***), Web Collaboration, Omnia - Robo Advisory.

DMobile

DMobile è l'App che permette al cliente di accedere alla maggior parte delle funzionalità informative e dispositive offerte dai servizi sopra elencati.

L'App è disponibile solo per i dispositivi IOS e Android (no tablet).

DMobile Sms.Ora: il servizio consente di ricevere le informazioni sui rapporti bancari, con l'utilizzo dell'apparecchio telefonico o mobile.

Elenco delle Funzioni Informative via mobile: Invio SMS con saldo conto corrente e ultimi 5 movimenti.

DMobile Sms.Sempre: il servizio consente di ricevere le informazioni, di seguito indicate, con l'utilizzo dell'apparecchio telefonico mobile. Il Servizio "DMobile SMS.Sempre" può essere sottoscritto anche in abbinamento a uno dei Servizi sopra indicati.

Elenco delle Funzioni Informative via mobile:

- Servizi base obbligatori:

- Invio SMS con informativa pagamento Europay,
- Invio SMS con informativa pagamento POS Istituto,
- Invio SMS con informativa pagamento POS altro Istituto,
- Invio SMS con informativa prelievo su circuito Bancomat ATM Istituto,
- Invio SMS con informativa prelievo su circuito Bancomat ATM altro Istituto,
- Invio SMS con informativa prelievo su circuito Europay,
- Invio SMS con informativa ricarica telefonica ATM Istituto,
- Invio SMS con informativa ricarica telefonica ATM altro Istituto,
- Invio SMS con messaggi generici Istituto,
- Invio SMS di conferma dell'inserimento dell'ordine di compravendita di strumenti finanziari inserito tramite DWeb Trade.

- Servizi facoltativi:

- Invio SMS con informativa accredito assegni,

- Invio SMS con informativa accredito bonifico,
- Invio SMS con informativa accredito pensione,
- Invio SMS con informativa accredito stipendio,
- Invio SMS con informativa versamento,
- Invio SMS con informativa accredito vendita titoli,
- Invio SMS con informativa addebito assegni;
- Invio SMS con informativa addebito rata mutuo,
- Invio SMS con informativa addebito SDD/addebito utenze/bollo auto,
- Invio SMS con informativa addebito operazione titoli,
- Invio SMS con informativa pagamento Fastpay,
- Invio SMS con informativa connessione su DWeb Banking,
- Invio SMS con informativa bonifico su DWeb Baking,
- Invio SMS con informativa Bonifico Urgente su DWeb Banking,
- Invio SMS con informativa bonifico estero su DWeb Banking,
- Invio SMS con informativa pagamento F24 DWeb Banking,
- Invio SMS con informativa ricarica cellulare su DWeb Banking.

Il cliente successivamente all'attivazione dei servizi di banca telematica DWEB Banking potrà richiedere l'attivazione, a seconda della tipologia di prodotto DWEB sottoscritto, di uno o più dei seguenti SERVIZI AGGIUNTIVI:

- **Rinnovo Documenti**: il servizio consente al cliente di trasmettere al Banco mediante video caricamento (upload) telematico e/o sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli richiesti dalla Banca per l'esecuzione dei rapporti.
- **Remote Selling**: il servizio consente al cliente di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i contratti/documenti/moduli di apertura dei rapporti che saranno specificamente tempo per tempo inseriti nel menù "Acquisti".
- **Web Collaboration**: il servizio consente al cliente che ha sottoscritto un contratto sui servizi d'investimento, che comprende il servizio di Consulenza e il Collocamento, di prendere visione e accettare le raccomandazioni fornite sui fondi e sicav collocati dalla Banca e disporre degli ordini e le operazioni d'investimento, mediante Firma Digitale Remota.
- **OMNIA Robo Advisory**: il servizio consente al cliente di sottoscrivere un contratto per la prestazione del servizio di consulenza in materia d'investimenti e di gestione di portafogli multilinea, prendere visione ed accettare le raccomandazioni d'investimento sulle singole linee di gestione e disporre gli ordini e le operazioni di investimento inerenti alle linee di gestione mediante Firma Digitale Remota.
- **Servizio Plick**: Il servizio consente al cliente di trasferire somme di denaro dal proprio conto corrente, ad altro beneficiario che viene individuato dall'ordinante esclusivamente attraverso il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail, pertanto non è necessario che il cliente conosca l'IBAN del beneficiario. Il servizio si avvale dell'infrastruttura tecnologica gestita da "PayDo S.p.A.".
- **BANCOMAT Pay**: è il servizio di pagamento digitale offerto da Bancomat S.p.A. che, grazie allo smartphone e all'associazione dell'IBAN/numero di cellulare, permette di pagare (anche online) presso tutti gli esercenti convenzionati e di inviare e ricevere denaro in tempo reale 7 giorni su 7 e h.24, anche senza conoscere l'IBAN del beneficiario.
- **Bonifico Istantaneo (SCT Instant)**: funzione che consente di disporre Bonifici SEPA in tempo reale.

OFFERTA RISERVATA

LA PRESENTE OFFERTA E' DESTINATA ALLA SEGUENTE TIPOLOGIA DI CLIENTELA	
---	--

Nuova Clientela classificata come "clientela al dettaglio"

I prodotti DWEB Banking, DMOBILE SMS.Sempre, DMOBILE SMS.Ora possono essere offerti alla nuova clientela classificata come "clientela al dettaglio".

Rientrano in questa classificazione le ditte individuali, i liberi professionisti, le microimprese (aziende con fatturato fino a 2.000.000 di Euro che occupano meno di 10 addetti), gli enti senza finalità di lucro.

Clientela Privati Consumatori

I prodotti DWEB Banking Light, DWEB Banking, DMOBILE SMS.Sempre, DMOBILE SMS Ora, DWEB Trade Base, DWEB Trade Avanzato, DWEB Trade Plus possono essere offerti alla clientela privata. classificata "consumatori"

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

SERVIZIO DWEB BANKING LIGHT

Canoni e periodicità di applicazione

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
Strumenti di autenticazione:	
APP "DMOBILE"	
- costo attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Secure Call (*)	
- costo attivazione	Euro 0,00
(*) Servizio non previsto in caso di collocamento tramite l'impiego di Tecniche di Comunicazione a Distanza.	
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DWEB BANKING

Canoni e periodicità di applicazione

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 2,50
Strumenti di autenticazione:	
APP "DMOBILE"	
- costo attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Dispositivo Token	
- costo attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 1,00
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DWEB TRADE BASE

Canoni e periodicità di applicazione

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 3,00
Strumenti di autenticazione:	
APP "DMOBILE"	
- costo attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Dispositivo Token	

- costo attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 1,00
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Canone quotazioni di borsa	Compreso nel canone del servizio
----------------------------	----------------------------------

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DWEB TRADE AVANZATO

Canoni e periodicità di applicazione

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 13,00
Strumenti di autenticazione:	
APP "DMOBILE"	
- costo attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Dispositivo Token	
- costo attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 1,00
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Canone quotazioni di borsa	Compreso nel canone del servizio
----------------------------	----------------------------------

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DWEB TRADE PLUS

Canoni e periodicità di applicazione

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 20,00
Strumenti di autenticazione:	
APP "DMOBILE"	
- costo attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Dispositivo Token	
- costo attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 1,00
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Canone quotazioni di borsa	Compreso nel canone del servizio
----------------------------	----------------------------------

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DMOBILE SMS.ORA

Canoni e periodicità di applicazione per ogni rapporto

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
Costo per ogni Sms ricevuto	Euro 0,25
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

SERVIZIO DMOBILE SMS.SEMPRE

Canoni e periodicità di applicazione per ogni rapporto

Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 2,00
Costo per ogni Sms ricevuto	Da 1 a 60 Euro 0,00
Costo per ogni Sms ricevuto	Oltre 60 Euro 0,15
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Costi attivazione servizi	Per l'adesione dei servizi aggiuntivi sono previsti i seguenti costi di attivazione:	
	Rinnovo Documenti	Euro 0,00
	WEB Collaboration	Euro 0,00
	Remot Selling	Euro 0,00
	Omnia Robo Advisory	Euro 0,00
	Plick (1)	Euro 0,00
	Bonifico Istantaneo (1)	Euro 0,00
	Bancomat Pay (1)	Euro 0,00
	(1) Ai servizi si applicano le condizioni economiche previste dal rapporto di conto corrente di regolamento, per i quali si rimanda ai fogli informativi dedicati.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato; in qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dallo stesso, salvo diverse intese, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da parte del Banco e senza preavviso da parte del cliente, dandone comunicazione all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata).

Al cliente, è inoltre consentito il recesso dal contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dalla Banca;

- in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del servizio attivato dal cliente. A tal fine le Parti si danno atto e concordano che il recesso in modalità telematica se andato a buon fine e preceduto dalla corretta autenticazione del cliente da parte della Banca, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone pronta comunicazione al cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Il cliente prende atto che i servizi oggetto del contratto potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a 6 (sei) mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC:

reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontrato la Banca nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

ATM	Sportello automatico abilitato a ricevere i versamenti di contanti e assegni effettuati mediante la tessera Elettronica Dedicata.
Autenticazione	Il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli strumenti di identificazione, il Banco identifica a distanza il cliente
Canone mensile	Spese fisse, con addebito trimestrale posticipato, per l'esistenza e la gestione del servizio
Codice PIN Personale	PIN di 5 cifre che deve essere scelto ed indicato a video in fase di profilatura e registrazione. funge da metodo di riconoscimento sia in fase di autenticazione che disposizione nel caso in cui non venga abilitata la biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale)
Conto corrente di riferimento	Il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi
Contratti	Il contratto di conto corrente e/o il contratto relativo ai servizi di investimento che regolano, tempo per tempo, i Rapporti tra le parti, nonché il contratto che regola il presente servizio
Funzioni	Ciascuna delle funzionalità operative e non (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un servizio
Guida ai Servizi	Documento, messo a disposizione sul sito della Banca, in ambiente pubblico, cui il cliente e la Banca fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei servizi attivati dal Cliente
Massimali	I limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive richieste, per il presente servizio

Pos	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi .
Rapporti	I rapporti bancari, intrattenuti tra le parti, in relazione ai quali il cliente abbia attivato uno o più servizi
Requisiti tecnologici	Gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il cliente all'utilizzo dei Servizi da esso contrattualizzati ed attivati
Smart OTP	Sistema di autenticazione messo a disposizione dal Banco che permette di autenticare il cliente in fase di accesso o di disposizione, attraverso un PIN personale e/o tramite il riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) nel caso in cui il telefono cellulare evoluto (Smartphone) del cliente lo supporti
Servizi	I singoli servizi descritti nel presente accordo che consento al Cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti
SMS	Acronimo dell'inglese short message service, servizio messaggi brevi. Il termine SMS è comunemente usato per indicare un breve messaggio di testo (120 caratteri) inviato da telefono cellulare ad un altro, con un costo esiguo. Il termine corretto sarebbe SM (short message), ma ormai è invalso l'uso di indicare il singolo messaggio con il nome del Servizio, funzionante extra canale Internet.