

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: AREA SELF

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Per l'utilizzo del Servizio è necessario che il Cliente sia titolare di Carta di Debito emessa dal Banco. Qualora il Cliente sia titolare di più Carte di Debito, ognuna delle stesse può essere utilizzata ai fini della fruizione del Servizio, nei termini e con le modalità previsti in Contratto. Il Servizio, sottoscrivibile anche mediante "tecniche di comunicazione a distanza", è reso disponibile con riferimento alle tipologie di rapporti bancari ("Rapporti Attivabili") e consente al Cliente di utilizzare, a valere su detti Rapporti, le funzionalità operative di natura informativa e dispositiva di seguito dettagliate.

Rapporti Attivabili

Tutti i rapporti di C/C, dossier titoli, finanziamenti/mutui intestati o cointestati (questi ultimi solo con operatività a firme disgiunte) al Cliente, collegati o meno ad una Carta di Debito. Restano esclusi i rapporti cointestati al Cliente con operatività a firme congiunte, nonché quelli in relazione ai quali il Cliente riveste la qualifica di soggetto (a vario titolo) delegato ad operare su rapporti intestati a terze persone fisiche e/o giuridiche.

Funzioni Operative

Utilizzando la propria Carta di Debito da abilitare al servizio, il Cliente presso gli Sportelli Automatici Self Service del Banco, contraddistinti dall'insegna "Area Self" può, in relazione ai rapporti attivabili:

- Effettuare Bonifici verso Italia in Euro
- Effettuare pagamento dei MAV
- Effettuare pagamento dei bollettini postali premarcati di tipo 674 e 896
- Effettuare ricariche telefoniche
- Visualizzare il Dossier Titoli
 - Situazione Titoli
 - Titoli in Scadenza
- Visualizzare i Finanziamenti/ Mutui
 - Piano di Ammortamento
 - Rate in Mora
 - Rate Residue
 - Piano Sintesi
 - Prelievi di Contanti

Le seguenti funzioni possono essere utilizzate solo attraverso la modalità DACONTO:

- Bonifico verso Italia in Euro
- Pagamento Mav

Per le altre funzioni dispositive, invece, il Cliente può selezionare quale modalità e quali massimali utilizzare tra quelli previsti dalla Carta di Debito e quelli previsti dalla modalità DACONTO. Il Cliente che ha scelto la modalità DACONTO ha la possibilità di decidere su quale rapporto far confluire l'operazione dispositiva.

Principali rischi

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento, sottrazione o duplicazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nell'utilizzo e nella custodia della Carta e del P.I.N. Nei casi di smarrimento, sottrazione o uso fraudolento, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

MASSIMALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO

MASSIMALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PER TUTTE LE FUNZIONI OPERATIVE DISPOSTE IN MODALITÀ "DACONTO"	Massimali giornalieri	Euro 2.000,00
	Massimali mensili	Euro 10.000,00

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO

	Canone mensile per l'uso del servizio	Euro 0,00
--	---------------------------------------	-----------

COMMISSIONI E SPESE PER L'OPERAZIONE	Commissioni e spese per operazione canale SELF	
	Corrispondenti alla commissione del Conto Corrente di regolamento dell'operazione, fino all'importo massimo indicato:	
	Bonifico verso Italia in euro	Euro 3,80
	Bonifico ordinario su nostra Banca	Euro 0,00
	Pagamento Mav	Euro 0,00
	Pagamento E-Billing / CBILL	Euro 1,60
	(oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	
	Pagamento Bollettini postali premarcati di tipo 674 e 896 (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50
	Operazione Ricarica Telefonica	Euro 0,00
	Commissione prelievo contante	Euro 0,00
	Spese per produzione e invio comunicazioni	
	- produzione cartaceo	Euro 0,00
	- invio cartaceo	Euro 0,70
	- produzione online	Euro 0,00
	- invio online	Euro 0,00
VALUTE	Valute di prelievo contante	Data operazione
	Valuta bonifici in uscita	
	Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
	Tempi massimi di esecuzione	
	Bonifici disposti entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accreditato alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta al Banco.

Il Banco si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente; detto recesso determina la disattivazione del Servizio. Il Banco ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso del Banco il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo" che presentino profili di gravità ed eccezionalità tali da rendere non perseguibile il rapporto con il Cliente. Analoga facoltà di recesso senza preavviso è riconosciuta al Banco al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio successivamente al recesso del Banco o nel periodo in cui il Banco medesimo abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal Cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il Cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti, forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario
Modalità "DACONTO"	Modalità attraverso la quale il Cliente può effettuare le funzioni operative in Area Self

