

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: RIMESSA DOCUMENTATA EXPORT****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**Struttura e funzione economica**

Una "rimessa all'incasso" o "rimessa documentata" è un'operazione nella quale la Banca agisce da intermediaria tra il venditore (esportatore) ed il compratore (importatore). La Banca riceve i documenti insieme ad un "mandato" appositamente conferitole dal venditore e presenta i documenti stessi - che costituiscono la prova dell'avvenuta spedizione delle merci - al compratore, in cambio di una prestazione che potrà consistere in un pagamento a vista, in una accettazione di effetti a scadenza o in un rilascio di impegno irrevocabile di pagamento a scadenza. L'importo degli effetti / documenti è riconosciuto al venditore dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Principali rischi (generici e specifici)

- 1) il rischio di variazione del tasso di cambio, in caso di disposizioni di incasso da ricevere in divisa estera.
- 2) il rischio di impagato degli effetti / documenti, in quanto la Banca non assume alcun obbligo per il buon fine dell'operazione di incasso.
- 3) la possibile incidenza, in senso sfavorevole, di spese, commissioni e tassi di interesse reclamati / trattenuti da altra banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**Valute di accredito dei fondi pervenuti**

- in Euro	Data Valuta Dare +2 gg lavorativi
- in divisa estera	Data Valuta Dare +2 gg lavorativi

COMMISSIONI

Commissione di intervento	2,000 per mille (minimo Euro 3,00)
Commissione di incasso/accettazione	
- effetti semplici	2,000 per mille (minimo Euro 10,00 massimo Euro 65,00)
- documenti	3,000 per mille (minimo Euro 15,00 massimo Euro 115,00)

SPESE

Spese incasso	Euro 14,50
Spese reclamate da altra banca	Ripetute alla pari
Cambio applicato	Rilevabile sul listino cambi disponibile presso le Filiali del Banco
Importo bollatura effetti	Ripetute alla pari
Spedizione documenti a mezzo corriere (secondo destinazione plichi ed in base a tariffa DHL)	Ripetute alla pari

Insoluti

Commissioni di mancato incasso:	
- effetti semplici	2,000 per mille (minimo Euro 10,00 massimo Euro 65,00)
- documenti	3,000 per mille (minimo Euro 15,00 massimo Euro 115,00)
Spese reclamate da altra banca	Ripetute alla pari
Spese di protesto	Ripetute alla pari
Spese di sollecito d'iniziativa	Euro 2,90

Invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- on line	Euro 0,00

Nota Bene: Il listino cambi riporta i cambi Spot delle varie divise, rilevati in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%. Per i giorni lavorativi, si fa riferimento al Calendario Internazionale Forex.

RECLAMI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia).

Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede il Banco per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Cambio	Prezzo della divisa di un Paese espresso in rapporto all'euro o al rapporto con altra divisa.
Commissione d'intervento	Commissione, con un minimo fisso, applicata alle operazioni di introito o di esborso da e per l'estero in euro e in divisa estera ed alla trasformazione di una divisa, compreso l'euro, in un'altra divisa.
Divisa estera	Unità monetaria diversa dall'euro.
Calendario Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi.