

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: CONTO DI BASE****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) - [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel 0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

.....  
cognome e nome del soggetto incaricato

.....  
numero di telefono

.....  
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario       dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari       non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....  
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

*Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) e presso tutte le filiali della banca.*

## CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un conto di pagamento denominato in euro, le cui caratteristiche sono disciplinate dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018 e dal Testo Unico Bancario (artt. 126-*noviesdecies* e seguenti).

Il Conto di Base è riservato esclusivamente a Clienti Consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea.

Il Conto di Base è uno strumento a operatività limitata che a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo, senza addebito di altre spese, oneri o commissioni, prevede un numero di operazioni annue stabilito dal Decreto in relazione a specifiche tipologie di operazioni individuate.

Le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle previste dal Decreto possono essere effettuate con l'addebito dei costi esposti nel presente Foglio Informativo.

Rimangono esclusi per tale conto:

- la convenzione di assegno;
- il rilascio della carta di credito;
- l'accesso a forme di finanziamento;
- la concessione di qualunque tipo di scoperto di conto;
- l'apertura di deposito titoli per gli investimenti.

Il Conto di Base, senza maggiori costi, può avvalersi di canali alternativi (internet banking): sono a disposizione del Cliente i servizi DWeb Banking Light e DWeb Banking.

Per i Consumatori con ISEE in corso di validità inferiore a Euro 11.600: il Conto di Base è offerto senza spese per la tipologia di servizi e il numero di operazioni definiti dal Decreto, e esente in modo assoluto dall'imposta di bollo (Cfr. Foglio Informativo "Conto di Base ISEE 11600 – FI\_ISEE 11600")

I Consumatori con trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000, qualora non rientranti nella categoria di cui sopra, hanno diritto a chiedere l'apertura di un Conto di Base gratuito per la tipologia di servizi e il numero di operazioni definiti dal Decreto. (Cfr. Foglio Informativo "Conto di Base Pensionati – FI\_PENS18")

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

### VOCI DI COSTO

		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo applicabile per la tenuta del conto (*)	Euro 61,20	
		- addebito mensile	Euro 2,25	
		(*) include la spesa di tenuta conto, l'imposta di bollo obbligatoria per legge se a carico del consumatore.		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		
		- Elenco movimenti	6	
		- Prelievo contante allo sportello	6	
		- Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Illimitate	
		- Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	12	
		- Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate	
		- Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	
		- Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12	
		- Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	
		- Versamenti contanti e versamenti assegni	12	
		- Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	
		- Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (inclusospese postali)	4	
		- Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	
		- Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	
		Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro® (include il canone annuo)	Euro 0,00
			Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Individuale (circuiti Visa ® / Mastercard ®)	Operativita' non prevista
	Rilascio moduli assegni		Operativita' non prevista	
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking		
		DWEB Banking Light	Euro 0,00	
		DWEB Banking	Euro 0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	invio estratto conto		
		- produzione cartaceo	Euro 0,00	
		- invio cartaceo	Euro 0,00	
		- produzione/ invio online	Euro 0,00	
		Documentazione relativa a singole operazioni		
		- produzione cartaceo	Euro 0,00	
		- invio cartaceo	Euro 0,00	
		- produzione/ invio online	Euro 0,00	

	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	Euro 0,00
		Bonifico - SEPA eseguito allo sportello	Euro 0,00
		Bonifico - SEPA eseguito online	Euro 0,00
		Ordine permanente di bonifico	Euro 0,00
		Addebito diretto (*)	Euro 0,00
		(*) SDD Core utenze Enel	
		Addebito diretto (*)	Euro 0,00
		(*) SDD Core altre utenze	
		Addebito diretto (*)	Euro 0,00
		(*) SDD Core pagamenti commerciali	
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	Operativita' non prevista
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato
		I tassi a credito sono indicati al lordo della ritenuta fiscale	
FIDIE SCONFINAMENTI	Il Conto Corrente di Base non prevede la concessione di linee di credito e non consente alcun tipo di scoperto di conto		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data versamento
	Assegni circolari stessa banca		Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale		Data versamento
	Assegni bancari altra filiale		3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia		4 gg lavorativi
	Assegni bancari altri istituti / assegni postali esigibili su piazza		4 gg lavorativi
	Assegni bancari altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza		4 gg lavorativi

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

### Spese tenuta conto

Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,00
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,00
- invio cartaceo	Euro 0,00
- produzione/invio online	Euro 0,00

### Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (\*)

(*) costo applicato a tutte le causali, ad eccezione di quelle che seguono in quanto esenti: rettifica valuta, storno scrittura, commissioni assegni insoluti/protestati.	Euro 0,80
Minimo spese per operazioni	Euro 0,00

### Remunerazione delle giacenze

Cfr. "Interessi creditori"	I tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
----------------------------	--

## Computo degli interessi

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

## Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Assegni

Commissione impagato assegni: le spese reclamate oltre a	Euro 0,00
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

## BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

### Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca	
- sul conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- sul conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 0,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 0,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online (DWEB)	Euro 0,00
Commissioni per il servizio "Plick" (*)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	0,00% del valore della transazione (minimo Euro 0,00 massimo Euro 0,00)
(*) Limite importo massimo per singola disposizione Plick: Euro 5.000,00. L'importo del singolo ordine di pagamento a mezzo del Servizio "Plick" dovrà essere inferiore ai massimali dispositivi previsti per il servizio DWeb. Per importi superiori a Euro 500,00 (compreso) sarà richiesta obbligatoriamente la generazione di un PIN di sicurezza da comunicare al beneficiario per l'incasso del Plick.	

### Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in Filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite servizio "Plick" entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine e di accettazione da parte del beneficiario
Bonifici ad alta priorità disposti entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario in giornata

### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

### Spese per bonifico in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

### Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
--	--

### "R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

**PAGAMENTI VARI****Disposti allo sportello**

Bollette telefoniche Telecom (*)	Euro 0,00
Bollette Enel (*)	Euro 0,00
Bollette Gas (*)	Euro 0,00
(*) Commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	
Pagamento spese condominiali	Euro 0,00
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,00
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 0,00
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,00
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 0,00
Commissione per pagamento Ri.Ba	Euro 0,00
Commissione per pagamenti con servizio CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 0,00
Addebito diretto (SDD Core pagamenti commerciali)	Euro 0,00

**Disposti via web**

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 0,00
RiBa	Euro 0,00
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 0,00
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,00
Pagamenti E-Billing/CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 0,00
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00

**VALUTE****Versamenti**

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

**Prelevamenti**

Con mandato interno	Data operazione
Con carta di debito	Data operazione

**Utenze**

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

**RECESSO E RECLAMI**

Il Cliente ed il Banco possono recedere dal contratto nei termini e con le modalità di seguito indicate.

- Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal presente contratto senza penalità e senza spese di chiusura; la relativa comunicazione scritta è inoltrata a mezzo raccomandata R.R. o consegnata a mano alla Filiale con il quale è intrattenuto il rapporto.
- Il Banco può recedere dal contratto al ricorrere di una o più delle seguenti condizioni:
  - a) il Cliente ha usato intenzionalmente il Conto di Base per fini illeciti;
  - b) alla data del 31 Dicembre il Conto di Base risulti incapiente e non movimentato per oltre 24 (ventiquattro) mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che quest'ultimo provveda al ripristino dei fondi entro il previsto termine di preavviso di 2 (due) mesi dalla ricezione della stessa comunicazione di recesso;

- c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
  - d) il Cliente non soggiorni più legalmente nell'Unione Europea;
  - e) il Cliente, successivamente al Conto di Base, abbia aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consenta di utilizzare i servizi di cui al Decreto del Ministero Economia e Finanze n.°70 del 03/05/2018.
- In caso di recesso, il Banco comunica al Cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno 2 (due) mesi per iscritto e senza spese.
  - Nei casi di cui alle lettere a) e c) che precedono, il recesso del Banco ha effetto immediato.
  - Nella comunicazione del recesso il Cliente è informato delle procedure di reclamo disponibili, della sua facoltà di inviare un esposto alla Banca d'Italia o di adire i sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dal D. Lgs. 385/1993 e s.m.i. (Testo Unico Bancario).
  - Fermo restando il divieto di concedere aperture di credito o sconfinamenti sul Conto di Base, il Banco può disporre, per eventuali situazioni di incapienza, la sospensione dei servizi collegati al Conto medesimo fino al ripristino dei fondi.

## **Reclami**

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: [reclami@bancodesio.it](mailto:reclami@bancodesio.it), pec: [reclami@pec.bancodesio.it](mailto:reclami@pec.bancodesio.it)

Il Banco provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede il Banco per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi di chiusura di un conto corrente, ivi incluso il presente Conto di Base, sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

## GLOSSARIO

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Consumatore soggiornante legalmente nell'Unione europea</b>	Chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi dei trattati internazionali in materia.
<b>Coordinate IBAN</b>	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
<b>Data ricezione ordine</b>	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Giornata operativa</b>	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario
<b>Orario Limite</b>	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Addebito Diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L' Area SEPA include: -i paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro -i paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma che effettuano pagamenti in euro -l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari</b>	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore
<b>Valute sui prelevamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.