

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: CARTA DI DEBITO****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) - [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel 0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

.....  
cognome e nome del soggetto incaricato

.....  
numero di telefono

.....  
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario       dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari       non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....  
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

**CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI****Struttura e funzione economica**

La Carta di debito abilitata ai circuiti **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** è un mezzo di pagamento che consente di effettuare, tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 24.00, le seguenti operazioni:

- **Prelevare denaro contante** presso gli sportelli automatici (ATM) recanti il marchio nazionale **BANCOMAT®** (in Italia) e il marchio internazionale Cirrus/Maestro (in tutti i Paesi Europei ed Extraeuropei)
- **Acquistare beni o servizi** in punti vendita dotati di appositi terminali (POS) che espongono il marchio **PagoBANCOMAT®** (in Italia) ed il marchio Cirrus/Maestro (in tutti i Paesi Europei ed Extraeuropei)

La carta consente inoltre le seguenti operazioni:

- Pagamento di pedaggi autostradali in Italia (circuito Fastpay)
- Acquisto di ricariche telefoniche presso gli sportelli automatici abilitati

- Visualizzazione e stampa del saldo e degli ultimi movimenti del conto corrente legato alla Carta presso gli sportelli automatici del Banco.

Per fruire di tale servizio, riservato ai clienti consumatori o agli amministratori di condominio, è necessario essere titolari di un conto corrente presso il Banco; i prelievi ed i pagamenti vengono singolarmente addebitati sul conto corrente legato alla Carta.

Le operazioni avvengono nel rispetto dei massimali di utilizzo giornalieri e mensili contrattualizzati rispettivamente per operazioni in Italia e all'Estero.

Al fine di tutelare il titolare della Carta dall'illecito utilizzo da parte di estranei, le operazioni eseguite presso gli sportelli ATM ed i terminali POS sono soggette a digitazione di codici (PIN) che deve essere tassativamente custodito separatamente dalla Carta.

### **Principali rischi**

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento, sottrazione, o duplicazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nell'utilizzo e nella custodia della Carta e del P.I.N., nei casi di smarrimento, sottrazione o uso fraudolento, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare, e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso Banca d'Italia.

### **TIPOLOGIA DI OPERAZIONI E LIMITI DI UTILIZZO**

**Tipologia di operazione previa contestuale verifica dell'esistenza di sufficiente disponibilità su conto corrente di riferimento della carta, ad esclusione dell'operatività FASTpay**

Prelievo contante BANCOMAT® su tutti gli sportelli automatici ATM in Italia (disponibilità giorno / mese)	Euro 250,00 / Euro 1.500,00
Pagamenti a mezzo Pos/PagoBANCOMAT® in Italia (disponibilità giorno / mese)	Euro 1.000,00 / Euro 1.000,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per prelievo contante (controvalore giorno / mese)	Euro 250,00 / Euro 750,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per pagamento a mezzo POS / E-COMMERCE (controvalore giorno / mese)	Euro 750,00 / Euro 750,00
Pagamenti a mezzo FASTpay (limite per singola operazione)	Euro 100,00

### **VERSAMENTI EFFETTUATI IN MODALITA' "AREA SELF"**

#### **Versamenti - Disponibilità**

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

#### **Versamenti - Valute**

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

**Versamenti effetti e contanti - operazioni di pagamento a mezzo ATM abilitati**

Tempi massimi di esecuzione	Entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet
La Carta di Debito può essere abilitata alla fruizione del Servizio "Area Self", da esercitare presso gli Sportelli Automatici Self Service del Banco. Tra le operazioni disponibili, relative alla gestione ordinaria del Conto Corrente, sono consentiti i versamenti di contanti ed assegni. Per maggiori informazioni sulla gamma e le modalità delle funzioni previste, consultare lo specifico Foglio Informativo.	

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Gestione Carta**

Canone annuo	Euro 20,00
Modalità di addebito (*)	Anticipato
(*) con addebito eseguito il mese successivo a quello di emissione/scadenza	
Commissione per rifacimento Carta	Euro 0,00
Commissione per rinnovo Carta	Euro 0,00

**Prelievi Circuito BANCOMAT® su Sportelli della stessa Banca**

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

**Prelievi Circuito BANCOMAT® su Sportelli di altre Banche**

Commissione per operazione	Euro 2,00
Numero operazioni gratuite (*)	1 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi su sportelli di altre banche Italia ed Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

**Prelievi Circuito Cirrus/Maestro eseguiti in tutti i paesi appartenenti alla Zona Euro**

Commissione per operazione	Euro 2,00
Numero operazioni gratuite (*)	1 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi su sportelli in Italia ed Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

**Prelievi Circuito Cirrus/Maestro eseguiti in paesi non appartenenti alla Zona Euro**

Commissione per operazione	Euro 4,00
Data valuta di addebito	Data operazione

**Pagamenti Circuito PagoBANCOMAT®**

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

**Pagamenti Circuito Maestro in tutti i Paesi appartenenti alla zona Euro**

Commissione per operazione (*)	Euro 0,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

**Pagamenti Circuito Maestro in Paesi non appartenenti alla zona Euro**

Commissione per operazione (*)	Euro 4,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

**Ricariche / Pagamenti utenze su ATM**

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

**Blocco Carta di debito da numero verde**

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

**Servizio Fastpay**

Canone di gestione servizio Fastpay	Euro 0,00
Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Media date singoli pedaggi

#### **Altre condizioni economiche**

Spese invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Maestro®/Cirrus® la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.	

## **RECESSO RECLAMI**

#### **Recesso della Banca**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il preavviso di cui sopra è pari a cinque giorni nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore o una Microimpresa. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi.

In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso del Banco o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Recesso del Cliente e obbligo di restituzione della Carta**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Cliente inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questo indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione il Banco potrà procedere al blocco della Carta, fermo restando che le relative spese, indicate nel Documento di Sintesi, sono a carico del Cliente, dei suoi eredi o del legale rappresentante. E' illecito l'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra indicati, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il rapporto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

#### **Reclami**

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie

Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

## GLOSSARIO

<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso esercenti dotati di terminale (POS), in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata